

System zarządzania jakością

Opolska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa posiada od stycznia 2005r. certyfikat potwierdzający fakt, że system zarządzania Kasy jest zgodny z warunkami określonymi w międzynarodowej normie PN-EN ISO 9001.

W grudniu 2010r. Kasa pomyślnie przeszła kolejny audyt recertyfikujący systemu zarządzania jakością przeprowadzony przez jednostkę certyfikującą Q&R, Quality&Reliability Polska, w efekcie czego otrzymała certyfikat potwierdzający, iż system zarządzania Kasy jest zgodny z najnowszą normą PN-EN ISO 9001:2008.

Jakość świadczonych usług i zadowolenie naszych Członków jest priorytetem działania Kasy.

Polityka Jakości

Opolska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu jest organizacją członkowską o charakterze ponadregionalnym, propagującą ideę samopomocy finansowej.

Świadcząc usługi finansowe Opolska SKOK dąży do budowania i wzmacniania więzi pomiędzy Kasą i jej członkami. Celem Opolskiej SKOK jest zaspokojenie potrzeb klientów poprzez oferowanie usług finansowych najwyższej jakości, przy zastosowaniu nowoczesnych technologii i zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa oraz w oparciu o nadrzędne zasady etyki w biznesie i racjonalności zarządzania majątkiem członków. Kasa dąży do stałego podnoszenia stopnia satysfakcji klientów poprzez udoskonalanie oferowanych usług i jakości obsługi klienta.

Dla zapewnienia realizacji powyższych celów oraz dla zapewnienia ciągłego doskonalenia organizacji, Zarząd Opolskiej SKOK:

- zapewnia zasoby ludzkie adekwatne do rozmiarów prowadzonej działalności;
- zapewnia narzędzia wspomagające zarządzanie Kasą;
- efektywnie wykorzystuje system zarządzania jakością, zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2008;
- dba o realizację wymagań klienta w oparciu o prowadzone okresowo badania satysfakcji klienta.

Zarząd Opolskiej SKOK zobowiązuje się do przeglądania i nadzorowania założeń oraz celów zapisanych w niniejszym dokumencie oraz do doskonalenia procesów zachodzących w Kasie. Zarząd Kasy prowadzi wszelkie działania, aby niniejsza Polityka Jakości była znana, rozumiana, akceptowana i realizowana przez cały personel Opolskiej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej.

[kopia](#)